แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสมุทรสาคร อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

****

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น กรุณาเติม หรือ ใส่เครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับความเป็นจริงข้อมูลของท่าน

1. ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 เป็นต้นมา ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้บ่อยเพียงใด ประมาณ.....ครั้งต่อเดือน
หรือมารับบริการเพียง ☐ 1 ครั้ง ☐ 2 ครั้ง ☐ 3 ครั้ง ☐ 4 ครั้ง ☐ 5 ครั้ง ☐ มากกว่า 6 ครั้ง

2. ท่านได้ใช้บริการกลุ่มงาน/ฝ่ายใดของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสมุทรสาคร
☐ ฝ่ายบริหารทั่วไป ☐ กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์ ☐ กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
☐ กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ ☐ กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์

3. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด
☐ เวลา 08.30 น.–10.00 น. ☐ เวลา 10.01 น.–12.00 น. ☐ เวลา 12.01 น.–14.00 น. ☐เวลา 14.01 น.-เวลาปิดทำการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1. เพศ 1.☐ ชาย 2.☐ หญิง
2. อายุ.....ปี
3. การศึกษาที่สำเร็จ 1.☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน 2.☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
3.☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 4.☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
5.☐ ปริญญาตรี 6.☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. ประเภทผู้รับบริการ
1.☐ รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ 2.☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท 3.☐ ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
4.☐ ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ 5.☐ นักเรียน/นักศึกษา 6.☐ รับจ้างทั่วไป
7.☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ 8.☐ เกษตรกร/ ประมง 9.☐ ว่างงาน
10.☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆ ของหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร เป็นกันเอง/ มีรอยยิ้มและยิ้มแย้มแจ่มใส/อัธยาศัยดี)					

-2- มีต่อด้านหลัง...

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และคุณภาพการให้บริการ					
2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)					
2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น อธิบายให้ข้อมูล ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดแจน ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการอย่างเสมอภาค เท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
2.7 ให้ข้อมูลและบริการแก่ผู้มารับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือน					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					
3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					
4. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
4.1 ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
4.2 ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์					
4.3 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ